２０１５年１月２３日
西日本電信電話株式会社
長　崎　支　店

電話交換機工事のお知らせ

NTT西日本長崎支店（支店長：小林　茂樹）の管内において、より安定した電気通信サービスを提供させて頂くために、旧型の交換機から新型の交換機への切替え工事を実施しますのでお知らせいたします。

なお、本工事実施に伴い、工事対象となる電話番号帯の電話回線をご利用のお客様は工事時間帯において、電話が約１０分～１５分間程度使えないことがあります。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

１．工事日時　　2015年 2月 4日（水） 午前1時10分～午前3時00分
※中断時間：上記時間帯の約１０分～１５分間程度使えないことがあります。
（通話中のお客様も一旦切れますのでご了承願います。）

２．対象地域　　NTT佐世保大和交換局管内（市外局番0956）

３．対象電話番号　　下表を参照願います。

市外局番 ： 0956	
市内局番	・20－0000～1999、8000～9999 ・26－1000～1999 ・27－2000～2999、8000～8999 ・31－0000～9999　・32－0000～9999 ・33－0000～9999　・34－0000～9999 ・46－5000～9999 ※ISDN回線、ひかり電話は対象外です

４．お願い事項など

（１）切替工事に伴い、お客様宅・事務所等へお伺いすることはありません。
また、現在ご利用されている電話機等の取替えの必要はありません。

（２）【電話回線ご利用のお客様へ】

新型交換機では、受話器をあげてから発信音（ツー）の出るタイミングが、規定の範囲内でありますが、旧交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

このため、お客様のダイヤル操作のタイミングや、お客様の通信機器（電話機・FAX等）の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能の数字送出タイミングによっては、電話がつながらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。 必ず受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願いします。

なお、通信機器（電話機・FAX等）の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能をご利用してダイヤルされるお客様は、登録電話番号の始めにポーズ（ダイヤル送出前の待ち時間）を設定することにより、上記の事象を防止することができます。

設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカー等にお問合せ下さい。

（３）【ボイスワープサービス・迷惑電話おことわりサービス等ご利用のお客様へ】

ボイスワープサービス・迷惑電話おことわりサービス等、お客様のダイヤル操作によりサービスの開始・停止等の設定変更ができるサービスをお使いのお客様につきましては、交換機切替前に設定変更ができない場合や、切替後に設定内容が切替前の状態に戻る場合があります。その場合は再度、設定変更をお願いします。

以上